

Umstellung SecureGo auf SecureGo plus

Wichtig: Vor der Umstellung ist darauf zu achten, dass die bisherige SecureGo App in der aktuellsten Version (22.01.0) installiert ist. Führen Sie gegebenenfalls ein Update durch.

1. Installieren Sie die SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten SecureGo plus sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store.

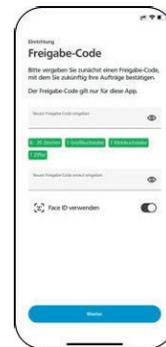


iOS



Android

2. Legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest und bestätigen Sie diesen. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben. Statt des Freigabe-Codes können Sie zur Freigabe Ihrer Transaktionen künftig auch den Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung verwenden.



3. Wählen Sie nun den Punkt „Bankverbindungen“ aus.

4. Das Gerät erkennt die bisherige SecureGo-App und bietet eine automatische Übernahme an. Wählen Sie nun den Button „Übernahme starten“.



5. Öffnen Sie im nächsten Schritt die bisherige SecureGo-App auf Ihrem mobilen Endgerät und melden Sie sich dort wie gewohnt mit Ihrem bisherigen Anmeldekennwort oder mit Fingerabdruck bzw. Gesichtserkennung an.

6. Anschließend bestätigen Sie die Datenübernahme mit dem Button „Ausführen“.

7. Nach der erfolgreichen Datenübernahme gelangen Sie per Auswahl des Buttons „SECURE GO PLUS STARTEN“ in die neu eingerichtete SecureGo plus App.

8. Die Übernahme in die neue SecureGo plus App ist abgeschlossen. Sie können nun die neue App zur Freigabe von Aufträgen nutzen.

Bitte löschen Sie die **alte** SecureGo App auf Ihrem mobilen Endgerät, da diese nicht mehr verwendet werden kann.